



# Hotelinformation

Wir, Ihre Familie Binder, und das gesamte Team heißen Sie

**herzlich Willkommen!**

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in Aspach bieten.

Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zurechtfinden, haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

# Hotelinformation



## **Abreise**

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Vielen Dank.

## **Adapter / Elektrische Anschlüsse**

Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet. Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.

## **Allergiker**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

## **Babybetten/Babyausstattung auf Wunsch**

Benötigen Sie ein Babybett, Hochstuhl, Speisewärmer, Wickelauflage, oder Babyphone dann geben Sie uns einfach Bescheid.

## **Badeslipper**

Badeslipper bringen wir Ihnen gern auf das Zimmer. Bitte geben Sie einfach an der Rezeption Bescheid.

## **Bar**

Unsere Bar ist täglich von 10.30 Uhr bis 14.00 Uhr und ab 17.00 Uhr für Sie geöffnet.

## **Bettdecke**

Im Kleiderschrank finden Sie eine Wolldecke. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, informieren Sie bitte unsere Hausdame an der Rezeption.

## **Biergarten**

Unser Biergarten hat bei schönem Wetter immer Donnerstags bis Sonntag ab 17.00 Uhr geöffnet. Die Speisekarte hierfür finden Sie unter [www.traube-aspach.de/kulinarik](http://www.traube-aspach.de/kulinarik)

## **Bitte nicht stören**

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

## **Bowling**

Unsere neuen Bowlingbahnen freuen sich auf Ihren Besuch. Die Bowlingbahn hat täglich ab 16.00 Uhr geöffnet. Eine Reservierung ist erforderlich. Dies können Sie online über unsere Homepage [www.traube-aspach.de](http://www.traube-aspach.de) machen oder fragen Sie an der Rezeption nach freien Terminen. Gerne können Sie auch in der Bowlingbahn unsere spezielles Food & Beverage Angebot nutzen.

## **Bügelbrett und Bügeleisen**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

## **Bügelservice**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption oder beim Housekeeping. Sie erhalten die Bügelwäsche nach Vereinbarung zurück.

# Hotelinformation



## **Druckmöglichkeit und Scanmöglichkeit**

Wenn Sie etwas drucken, kopieren oder scannen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Express-Check-out**

Wenn Sie uns autorisieren Ihre Kreditkarte nach Abreise zu belasten, ermöglichen wir Ihnen gerne einen beschleunigten Check-out.

## **Geld und Wertsachen**

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhandengekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

## **Gepäckservice**

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out noch in unserem Gepäckraum einschließen.

## **Hygieneartikel**

Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste, Rasierer oder sonstige Hygieneartikel vergessen? An der Rezeption halten wir eine kleine Auswahl für Sie bereit.

## **Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch**

Erhalten Sie an unserer Rezeption.

## **Internet**

Bei uns können Sie überall kostenlos unser WLAN nutzen. Der Zugangscod hierfür lautet GTA.2015 Sie können sich auch gern Internet-Endgeräte für Ihr Zimmer ausleihen.

## **Kopfkissen- Kopfkissenauswahl**

Sie wünschen ein zusätzliches Kopfkissen? Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

## **Ladesäule**

Sollten Sie den Akku für Ihr Fahrrad laden wollen, benutzen Sie bitte hierfür die Ladestation am Biergarten bei den Fahrradständern. Die Benutzung ist kostenfrei.

## **Nähen**

Knopf ab? - An der Rezeption erhalten Sie ein Nähset. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten.

## **Parken**

Bitte benutzen Sie unsere hoteleigenen Parkplätze auf der gegenüberliegenden Straßenseite oder am Biergarten. Sollten diese belegt sein befindet sich in der nächsten Straße (im Brühle) ein weiterer Parkplatz mit 20 Stellplätzen.

# Hotelinformation



## **Rauchen**

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Wir bitten Sie auch auf den Balkonen nicht zu Rauchen. Benutzen Sie hierfür bitte die ausgewiesenen Raucherzonen (Am Haupteingang und im 2. OG).

## **Restaurant**

Unsere Bar ist täglich von 10.30 Uhr bis 14.00 Uhr und ab 17.00 Uhr für Sie geöffnet. Die aktuelle Speisekarte finden Sie unter [www.traube-aspach.de/kulinarik](http://www.traube-aspach.de/kulinarik)

## **Roomservice**

In der Zeit von **08:00** bis **00:00** Uhr steht Ihnen unser Roomservice zur Verfügung. Verschiedene Kalt- und Heißgetränke sowie eine Auswahl an Gerichten können Sie der ausliegenden Roomservicekarte entnehmen.

## **Schuhputzautomat**

Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten in der 1. Etage. Sollten Sie Schuhputzmaterial benötigen oder eine Ablage für Ihre Wanderschuhe, so teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte mit.

## **Shuttle**

Sie benötigen ein Shuttle/Taxi? Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

## **Telefon**

Da unsere Zimmer nicht standardmäßig mit Telefonen ausgestattet sind, besteht die Möglichkeit ein mobiles Telefon auszuleihen. Die Kostenabrechnung erfolgt nach Verbrauch. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **Waschen und Bügeln der Gästewäsche**

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche an der Rezeption ab. Rückgabezeitpunkt erfolgt nach Absprache

## **Reinigung/ Trockenreinigung oder Wäsche- und Bügelservice**

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche an der Rezeption ab. Die Preise entnehmen Sie bitte der Liste. Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 09:00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie sie am selben Tag zurück. An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage. Wir bieten Ihnen auch eine chemische Reinigung an. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

## **Wäschewechsel**

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Boden.  
Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an.

## **Weckservice**

Gerne erhalten Sie einen Weckruf von uns. Bitte besprechen Sie die gewünschte Uhrzeit mit unserer Rezeption.

# Hotelinformation



## **Zimmerreinigung**

Ihre Zimmer werden täglich gereinigt. Sollten Sie das nicht wünschen, geben Sie einfach an der Rezeption Bescheid.

## **Zufriedenheit**

Wie hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen? Gerne können Sie Ihre Bewertung auf unserer Homepage oder den gängigen Portalen hinterlassen.

## **Zusatzdecke/ Kopfkissen**

Benötigen Sie eine zusätzliche Decke oder ein Kopfkissen, dann melden Sie sich bitte an der Rezeption.